

Komplettschutz für E-Bikes

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: German Assistance Versicherung AG Produkt: freeyou E-Bike

Dieses Blatt dient Deiner Information und gibt Dir einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Deiner Versicherung. Die vollständigen Informationen findest Du in Deinen Versicherungsunterlagen (Onlineantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen sorgfältig durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

freeyou E-Bike ist eine Schadenversicherung. Wir versichern die finanziellen Folgen der Zerstörung, Beschädigung oder des Abhandenkommens Deines E-Bikes.



Was ist versichert?

- ✓ Dein E-Bike, das verwendete Fahrradschloss und fest mit dem E-Bike verbundene und zu seiner Funktion gehörende Teile
- ✓ bei beantragter Mitversicherung zusätzlich der Fahrradhelm oder der Fahrradhelm „Hövdling“
- ✓ die für den Vertrag gültige Versicherungssumme findest Du im Versicherungsschein und im Online Konto.
- ✓ die Festlegung der Versicherungssumme erfolgt nach folgender Staffel:

Abschluss des Versicherungsvertrages nach Ersterwerb innerhalb von:	Versicherungssumme in Prozent vom Kaufpreis laut Rechnung für den Ersterwerb (inkl. MwSt.)
0 - 12 Monaten	100 %
13 - 24 Monaten	70 %
25 - 36 Monaten	50 %
37 - 72 Monaten	25 %

Gegen welche Gefahren ist mein E-Bike versichert?

- ✓ Diebstahl und Teilediebstahl
- ✓ Einbruchdiebstahl und Raub
- ✓ Unfall- oder Sturzschaden
- ✓ Vandalismus
- ✓ Diebstahl aus verschlossenen Kraftfahrzeugen
- ✓ Brand, Explosion, Blitzschlag
- ✓ Sturm, Hagel, Überschwemmung, Lawinen, Erdbeben
- ✓ Bedienungsfehler/ unsachgemäße Handhabung
- ✓ Material-, Produktions- und Fabrikationsfehler nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungspflicht von 24 Monaten
- ✓ Feuchtigkeitsschäden an Akku, Motor und Steuerungsgeräten
- ✓ Elektronikschäden (Kurzschluss, Induktion, Überspannung) an Akku, Motor und Steuerungsgeräten



Was ist nicht versichert?

- ✗ Gewerbliche oder berufliche Nutzung des E-Bikes
- ✗ Eigenbauten, Velomobile, vollverkleidete Fahrräder, Dirtbikes und Carbonräder
- ✗ E-Bikes für die eine Versicherungs- oder Führerscheinplicht besteht
- ✗ E-Bikes mit einem Händlerverkaufspreis (inklusive des fest verbundenen Zubehörs) von über 5.000,00 EUR
- ✗ E-Bikes, die älter als 72 Monate sind, errechnet vom Ersterwerb (Kauf des fabrikneuen E-Bikes durch den ersten Besitzer)



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Vorsätzlich herbeigeführte Schäden
- ! Schäden, die nicht die Funktion der Sache beeinträchtigen (bspw. Schrammen und Schäden an der Lackierung oder sonstige Schönheitsfehler)
- ! die vollständige Aufzählung der Ausschlussgründe findest Du in den Versicherungsbedingungen



Wo gilt mein Versicherungsschutz?

- ✓ Dein E-Bike ist in der Bundesrepublik Deutschland und weltweit bei einem zusammenhängenden Auslandsaufenthalt von bis zu sechs Monaten versichert.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Alle Fragen, die wir Dir im Antragsformular stellen müssen wahrheitsgemäß und vollständig von Dir beantwortet werden. Die Beiträge sind rechtzeitig und vollständig zu bezahlen. Bei einem Versicherungsfall musst Du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben und die Kosten des Schadens so gering wie möglich halten. Wenn sich während der Vertragslaufzeit wesentliche Risikoumstände ändern, musst Du Dich mit uns in Verbindung setzen damit wir ggf. Deinen Vertrag anpassen können.



Wann und wie zahle ich?

Die Höhe Deines Beitrages findest Du im Versicherungsschein. Die Höhe ist abhängig von der Versicherungssumme und vom Umfang des Versicherungsschutzes. Dein Beitrag ist monatlich im Voraus zu bezahlen und wird durch uns Deinem PayPal-Konto eingezogen. Der Beitrag gilt als bezahlt, wenn die entsprechenden Beiträge auf unserem Konto eingegangen sind und Du der Zahlung von Deinem PayPal-Konto nicht widersprochen hast. Bitte Sorge für eine ausreichende Deckung bei der von Dir gewählten Zahlungsart.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Dein Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung hierfür ist, dass Du den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig bezahlt hast. Dein Versicherungsvertrag wird für die Dauer von einem Monat geschlossen und verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn Du ihn nicht rechtzeitig kündigst. Dein Versicherungsvertrag endet spätestens, ohne dass es einer Kündigung bedarf, mit Ablauf der Versicherungsperiode, in der Dein E-Bike 72 Monate alt ist. Der Zeitpunkt wird vom Ersterwerb (Kauf des fabrikneuen E-Bikes durch den ersten Besitzer) ausgehend gerechnet.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Du kannst den Vertrag ebenso wie wir zum Ablauf der monatlichen Vertragsdauer kündigen. Deine Kündigung kannst Du innerhalb Deines Kundenkontos aussprechen oder in Textform an service@freeyou.ag senden. Ebenso kannst Du und wir nach Eintritt eines Schadenfalls den Versicherungsvertrag kündigen. Dann endet Dein Versicherungsvertrag schon vor Ende der vereinbarten Dauer.